

重要事項説明書

ここに記載された「重要事項」は、株式会社 明治産業が提供する小売電気事業について、お知らせする必要がある事項について説明するものです。

■電気需給契約

お客さまからお申し込みを受け、当社がこれを承諾した場合に電気需給契約が成立します。

■小売電気事業者

株式会社 明治産業（登録番号：A0383）
〒810-0022 福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル 4F

■当社が提供するサービスについて

当社がご用意する電気需給サービスは「明治産業でんき」です。

■お問い合わせ先

お電話によるお問い合わせ：
092-736-7711（受付時間：平日 10:00～17:00）
ホームページからのお問い合わせ：
<https://www.meiji-sangyo.co.jp/contact/>

■お申し込みの方法

当社の電気供給約款等の供給条件を承諾のうえ、当社所定の様式により申込みいただけます。

■電力供給の開始予定日

電力供給の開始予定日は、原則として以下の通りになります。
契約の切り替えの場合：お申込みいただいた月の検針日または翌月の検針日
新規入居の場合：お客様のご希望日

■電気料金の算定方法について

送配電事業者が計量した電気使用量をもとに電気料金を計算します。算定期間は、原則として以下の通りとなります。
○前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間といたします。
○契約を開始した際は、電力供給の開始日から直後の計量日の前日までの期間とし、契約を終了した際は、直前の計量日から終了日の前までの期間といたします。なお、この場合には「電気供給約款」に定めた方法で日割計算を実施します。
電気料金の計算の方法は地域の電力会社の従量電灯プラン・低圧電力プランと同等の方式で算定しますが、料金単価は当社独自の料金テーブルに記載された数値を利用します。具体的には「電気供給約款」ご参照ください。

■スマートメーターへの取替え

お客さまの電力量計がスマートメーターではない場合、送配電事業者から委託を受けた工事業者がスマートメーターへの取替えに伺います。この際、お客さまに費用をご負担いただくことはありません。

■契約電流・契約容量・契約電力の決定方法

電灯需要の場合、契約電流は 30・40・50・60 アンペア（A）とします。
これらは原則として、お客様のお申込みに基づき決定いたします。

■供給電圧及び周波数

供給電圧は 100V あるいは 200V、周波数は 60Hz です。

■電気料金のお支払いについて

お客さまが既に当社とガスの供給契約を締結していた場合、ガス料金と同じ支払方法となります。
それ以外の場合は、原則としてクレジットカードでのお支払いとなります。料金の支払日は、各クレジットカード会社の定めの日となります。

■電気の需給に関してお客さまに願う事項

送配電事業者が定める託送供給約款に規定した事項を遵守願います。また、当社あるいは送配電事業者からご協力いただく場合があります。
○お客さまの電気の使用に際して、必要な設備の工事の作業用地の確保
○需給及び保安上の必要がある場合に、事前のお知らせをした後の停電（お客さまの電気使用の中止または制限）
○送配電事業者が必要な業務のためにお客さまの土地・建物に立ち入ること
○他者の電気使用を妨害する恐れがある場合に講じる措置、設備の施設
○電気工作物の異常、故障、またはその恐れがある場合

■電気需給契約の期間、満了について

本サービスの適用期間は、電気需給契約が成立した日から、料金適用開始の日以降 1 年目の日までといたします。
満了日までにご変更のお申し出がなければ、満了日の翌日から 1 年間継続され、以後これにならいます。

■お客さまからの契約の変更や解約について

契約変更あるいは解約を要請する場合には、当社「お問い合わせ先」にご連絡ください。

■当社からの契約の変更や解除について

当社は、託送供給約款の改定等によって、当社が必要と判断した場合は、電気料金単価等および電気供給約款の条項を改定することがあります。その場合、当社 WEB ページ等により通知いたします。
お客様が支払期日を過ぎても電気料金お支払いいただけない場合や、その他電気供給約款に定める場合には、当社は契約を解約する 15 日以上前にお客様に通知の上、契約を解約することがあります。

■その他

お客様が現在ご契約の小売電気事業者との契約を解除する際には、次のような不利益が生じることがあります。詳細は現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
① 契約解除に伴って違約金等の支払いが必要となる場合があります。
② ポイント等が失効する場合があります。

お客様の個人情報の取り扱いについて

弊社では、この度のお取引に伴いお客様の個人情報をお預かりいたします。
この書面は、お預かりする個人情報の取扱いと保護についてご説明するものです。

【1. 個人情報に対する基本的姿勢】

弊社は、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を尊重・遵守し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。（個人情報保護方針は、弊社ホームページをご参照ください <http://www.meiji-sangyo.co.jp>）

【2. 個人情報の利用目的】

弊社は、商品・サービスをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事および、その他の事業活動等の機会に、お客様の個人情報を取得いたしますが、これらの個人情報は以下の目的に利用させていただきます。なお、必要な個人情報を弊社へご提供いただけない場合には、当該業務及びサービスをご利用いただけない場合がございます。

- (1) エネルギー供給およびその普及拡大
- (2) エネルギー供給設備工事
- (3) エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の修理・取替・点検等の保安活動
- (4) 漏洩・自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、アフターサービス
- (6) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・P R、調査・データ集積・分析、研究開発
- (7) ガス、電気料金及び機器等販売代金請求業務
- (8) 郵便、電話、電子メール（SMS、LINE を含む）などによるお客様に有益なサービス・情報の提供
- (9) 緊急時対応、緊急時連絡
- (10) その他上記（1）から（8）に附随する業務の実施

なお、弊社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、債権回収会社、情報処理会社、協力会社（工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、弊社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客様の個人情報を提供することがあります。その場合、弊社は、業務委託先との間で個人情報保護に関する規定を含む契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

【3. 個人情報の第三者提供】

弊社は、前項 2. 「個人情報の利用目的」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さまの個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

【4. 個人情報の保護対策】

- (1) 弊社の従業者に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします
- (2) 弊社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします

【5. 個人情報処理の委託】

お客様の個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保いたしております。

【6. 個人情報の共同利用】

お客様の個人情報を共同利用する際には、別途必要な措置を講じます。なお、当社がお客さまから電気の供給契約や解約の申込み、設備情報照会等、電力小売事業のためにお客さま情報を取り扱う場合、以下の共同利用も実施します。

- (1) 共同利用する者の範囲
当社は、以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。
・小売電気事業者※2

- ・一般送配電事業者※3
- ・電力広域的運営推進機関
- ・需要抑制契約者※4

(2) 共同利用の目的

- ・託送供給契約または電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更または解約のため
- ・小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5のため
- ・供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ・電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ・ネガワット取引に関する業務遂行のため

(3) 共同利用する情報項目

- ・基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号
- ・供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- ・ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調整量、需要制御量、ベースライン

(4) 共同利用の管理責任者

- ・基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ・供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ・ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者および一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号)第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成 26 年法律第 72 号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ(http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/))をご参照ください。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます)をいいます(事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>))をご参照ください。

※5「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

【7. 個人情報の開示・訂正・利用停止】

お客様の個人情報について、その内容の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等のご請求、その他個人情報に関するご質問、ご意見等のお申し出については、以下のお問合せ窓口にご連絡ください。

- (1) お問合せ窓口／個人情報保護管理者代理人
〒810-0022 福岡市中央区薬院 1-14-5 MG 薬院ビル 4F
株式会社 明治産業「お客様情報受付」係
TEL：092-736-7711 FAX：092-736-7714
受付時間は年末年始を除く平日の 9：00～17：00 です。

(2) 個人情報の開示請求等の方法

お客様の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等を希望される場合は、弊社の定める様式の請求書（弊社 HP よりダウンロードしてください）に必要事項を記入いただいた上で、本人確認に必要な資料とともに、上記お問合せ窓口までご郵送下さい。

情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から、必要な調査を行い、当該請求がご本人よりなされたものであると確認できた場合に限り、ご請求内容に応じた合理的な期間内に必要な措置をとります。

なお、手数料として 1 件につき金 1,000 円（税別）をご負担いただきますのでご了承下さい。